

FICHE PÉDAGOGIQUE MANAGER DE PROXIMITÉ

Chefs d'équipe, manager vos équipes

LES OBJECTIFS VISÉS

A la fin de la formation, les chefs d'équipe seront capables de :

- Communiquer efficacement avec leurs équipes et leurs N+1 : consignes , QSE, écoute active, reporting
- Fixer des objectifs pour rendre les équipes plus autonomes
- Gérer les priorités et mieux organiser les chantiers
- Anticiper le matériel et faire respecter les modes opératoires.
- Résoudre les problèmes et les conflits
- Faire des signes de reconnaissance
- In fine, comprendre leur rôle et faire évoluer leur posture managériale

COMPÉTENCES

À l'issue de l'accompagnement le bénéficiaire sera capable de :

- Être un relais essentiel du chef de chantier
- Être en appui du chef de chantier
- Connaître les objectifs journaliers, hebdomadaires
- Connaître le budget d'heures alloué aux équipes
- S'impliquer dans le management opérationnel de proximité
- Savoir faire remonter au chef de chantier les difficultés, les écarts et partager les retours d'expérience + proposer solutions (matériel, humain, méthodes etc...)
- Développer les autocontrôles.

DURÉE

14h au total, sur deux journées non consécutives

DATES, LIEU ET PRIX

Prix : 2 700 euros HT

Pour les dates, nombre de participants et planning à préciser.

Lieu : A définir

CONTENU PEDAGOGIQUE

Outils essentiels de communication et management :

- Prise de contact et définition des objectifs collectifs et individuels
- La posture du chef d'équipe et les styles de management
- Définir un objectif précis et passer des consignes claires
- L'écoute active et l'empathie pour mieux se comprendre
- La matrice des priorités
- La gestion des conflits et des émotions
- La résolution des problèmes
- Les signes de reconnaissance : félicitations, feed back positif et recadrage
- La délégation et le contrôle
- Synthèse de la formation

LES PRINCIPES D' ACTIONS ET LES METHODES UTILISEES

- L'entraînement à de nouvelles façons d'être et de faire favorisant la capacité d'innovation et de créativité pour faire face à des situations complexes
- Une pédagogie active caractérisée par l'alternance d'apports théoriques et d'outils
- Des mises en situation, échanges à partir de l'expérience des participants, travaux de groupe (jeux de rôles, simulations...) et le transfert des acquis dans son propre contexte professionnel

Véronique CAZENAVE - Formation Ingénierie Management
00 33 559 128 221 - 06 25 82 60 57 - N° SIRET 51888201400013
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 726403907 64 auprès du préfet de région Nouvelle Aquitaine
Certification Qualiopi n° 2021/93421.1 pour les actions de formation



- Une ingénierie conçue et approuvée par plusieurs groupes de formation et adaptée sur mesure
- Une intervenante spécialisée dans le domaine d'intervention, son parcours détaillé est transmis en annexe

Le contenu de la formation est composé d'outils de management et de communication tirés des principes de *l'Appréciative Enquiry*, de *la PNL* et *l'Élément Humain*, des neurosciences, de la gestion de projet *Agile*...

DISPOSITIF D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

On propose des évaluations à différents niveaux :

- Évaluation à chaud par chaque participant
- Positionnement au démarrage puis auto-évaluation tout au long de la formation par le participant
- Réunion de démarrage avec les N+1
- Bilan global de l'action à l'oral en fin de formation.

Des feuilles de présence sont signées à chaque rencontre et une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

ACCESSIBILITÉ

Formation assurée en présentiel : FIM Management s'assure par une visite préalable (ou tout mode d'information adapté) que le lieu prévu est accessible aux personnes à mobilité réduite et équipé de tout le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation.

Formation assurée à distance : FIM Management met à disposition des stagiaires dans un espace partagé les documents nécessaires au suivi de la formation. A la demande, un envoi par mail est également réalisé.

Pour toute information complémentaire sur les questions d'accessibilité nous vous invitons à nous contacter pour exprimer vos besoins.

FORMATRICE

Véronique CAZENAVE, consultante en management et RH.